

The VBS logo, consisting of the letters 'VBS' in a bold, sans-serif font. The 'V' is yellow and the 'BS' are blue.

Корпоративен профил

Варна Бизнес Сървисиз ЕООД е иновативна компания, специализирана в областта на SAP индустриалните решения и SAP технологиите.

Компанията е **партньор на SAP** за услуги по SAP имплементация, SAP интеграция и SAP обучения.

Екипът е реализирал стандартни и специфични SAP проекти в областта на търговията на дребно, търговията на едро, производството, техническата поддръжка, както и консолидация на компании в единна групировка.



Визия

Ние вярваме, че предоставяните от нас SAP решения помагат на компаниите в реализирането на ефективни пазарни концепции и в бързото адаптиране към пазарните промени. Чрез прилагане на многообразните SAP инструменти за контрол и анализ, мениджмънта ефективно управлява връзките и процесите в и извън рамките на организацията.



Услуги

SAP имплементации

- Консултиране и внедряване на интегрирани ERP решения за фирмено управление на база на продуктовата гама на SAP AG (SAP ERP 2005, SAP HR/Payroll, SAP CRM, SAP NetWeaver, SAP Industry Solutions, SAP BusinessObjects и др.)
- Поддръжка на SAP системи;
- Управление и реализация на SAP ERP Roll-out проекти;
- Реинженеринг и анализ на корпоративните процеси.

SAP Обучения

- Проучване на потребностите от обучение на организацията;
- Разработване на цялостна програма за обучение на персонала;
- SAP стандартни обучения, организирани в партньорство със SAP България, съгласно стандартите на SAP;
- Специализирани индустриални SAP Обучения за ключови и крайни потребители;
- Tailor-made SAP обучения, с разработена индивидуална програмаспоред потребностите на клиента;
- Стандартни SAP Академии и SAP Сертификации;

- SAP консултанти
 - 5 консултанта с над осемгодишен опит
 - 4 консултанта с над шестгодишен опит
 - 4 консултанта с над тригодишен опит
 - 2 консултанта с над едногодишен опит
 - 6 консултанта – SAP сертифицирани

- Консултанти покриващи голям обхват от SAP функционални модули
 - 3 консултанта SAP Material Management
 - 2 консултанта SAP Purchasing
 - 3 консултанта SAP Sales & Distribution
 - 4 консултанта SAP Finance
 - 2 консултанта SAP HR (HCM)
 - 4 консултанта SAP Asset Accounting
 - 3 консултанта SAP Controlling
 - 2 консултанта SAP Business Intelligence
 - 3 консултанта SAP NetWeaver
 - 1 консултант SAP Customer Service
 - 1 консултант SAP Plant Maintenance
 - 2 консултанта SAP ABAP
 - 1 консултант SAP Production Planning

- 10 консултанта с опит в SAP ERP и SAP for Retail
- 9 консултанта с опит в SAP for Oil & Gas
- 2 консултанта с опит в SAP for Utilities

- 2011: Петрол АД
 - SAP BusinessObject
- 2011: Нафтекс Петрол ЕООД
 - Система за автоматизирано управление на данъчни складове и предаване към агенция митници
- 2010: Софика Груп АД
 - SAP ERP имплементация, SAP HR&Payroll имплементация
- 2009: Еър Трейд Сентър ООД
 - SAP ERP – FI, Management Accounting, PP, MM, SD, SAP HR&Payroll
- 2008: Солид 55 ЕООД
 - SAP ERP – Finance Accounting, Management Accounting, SAP Interfaces
- 2008-2009: Киров АД
 - SAP for Retail имплементация
- 2007-2008: Видеолюкс ЕАД – хипермаркети Технополис
 - SAP for Retail имплементация, SAP HR&Payroll имплементация
- 2005 – 2006: Пикадили ЕАД
 - SAP for Retail имплементация
- 2002 – 2008: Група компании Петрол Холдинг
 - Петрол АД – SAP for Retail, SAP for Oil&Gas, SAP BI, SAP Project System, SAP HR&Payroll
 - Нафтекс Петрол ЕООД - SAP for Oil&Gas
 - Петрол трейд и Петрол транс Експрес – SAP for Oil&Gas имплементация
 - Петрол Техника - SAP R/3 имплементация
 - РосОйл АД – SAP for Oil&Gas имплементация
 - Транс Телеком ЕАД – SAP R/3 Имплементация
 - Еър Лазур ЕООД – SAP R/3 имплементация
 - Варна Бизнес Сървисиз ЕООД – SAP ERP имплементация

- От 2011: Софика Груп АД
 - SAP ERP
- От 2010: Еър Трейд Център ООД
 - SAP ERP
- От 2010: Киров АД
 - SAP ERP
- От 2009: Солид 55 ООД
 - Finance, Asset Accounting, Controlling, SAP Interfaces
- От 2008: BASF – България
 - Finance, Asset Accounting, Project Management
- От 2007: Карлсберг България АД
 - Finance
 - Asset Accounting
- От 2007: Трансхолд България АД, Транс Телеком ЕАД и Еър Лазур ЕООД
 - SAP R/3
- От 2006: Пикадили ЕАД
 - SAP for Retail / SAP Interfaces
- 2005 – 2006: СЕ Борднетце България ЕООД
 - SAP R/3
- От 2002: Група компании Петрол Холдинг
 - Петрол Холдинг АД, Нафтекс Петрол и Петрол АД - SAP for Oil&Gas
 - Петрол Техника - SAP R/3
 - Петрол Трейд - SAP for IS Oil&Gas
 - Петрол Транс Експрес - SAP R/3
 - Петрол АД - SAP BW

- 2011: Балев ЕООД
 - Finance, Controlling, Asset Accounting
- 2011: Комерс ММ ЕООД
 - Finance, Controlling, Asset Accounting
- 2010: ЛИДЛ АД
 - SAP HR/Payroll
- 2010: Техно Акташ АД
 - Локализационен пакет за България
- 2008: EnerSys – Търговище
 - Finance, Assets Accounting
- 2006: Holcim България - SAP R/3
 - Sales and Distribution
- 2006: BASF България - SAP R/3
 - Finance, Asset Accounting
- 2006: БТК ЕАД - SAP R/3
 - Finance, Material management, Customer Service
- 2006: ЧЕЗ България - SAP for Utilities
 - Material Management, Asset Accounting, Business Intelligence
- 2005: Кока Кола ХБК (СНВС) - SAP R/3
 - Finance
- 2005: СЕ Борднетце България ЕООД - SAP R/3
 - Finance

- Кока Кола Хеленик Ботълинг Къмпани България АД
- Инфопартнерс ООД
- Кларина България ООД
- IBM България ЕООД
- БТК АД
- Солвей Соди АД
- Лукойл Технолоджи Сервисиз България ЕООД
- Карлсберг България АД
- Латона България АД
- Кумерио Мед АД
- Рока България АД
- Кавен Орбико ООД
- Баумакс ЕАД
- Пикадили ЕАД
- Би Системс ЕООД
- Ernst & Young
- Мини Марица Изток ЕАД
- E.on IS
- Петрол АД
- Цернум Bulgaria
- Тека Системс
- Кимимпекс/2be
- Brenntag България
- Astra Zeneca
- Lufthansa Техник
- Би Системс ООД
- КЦМ АД
- Вестникарска Група България ООД
- ITS



Основан преди повече от 70 години, днес "ПЕТРОЛ" АД е лидер на пазара на търговията на дребно с горива в България.

Компанията е един от най-големите инвеститори в страната и водеща по приходи от продажби.

Днес Петрол АД разполага с повече от 450 търговски обекта и дава работа на повече от 5000 души.

Цели

- Гъвкави възможности за анализи на:
 - Пазарни данни
 - Клиентско поведение
 - Групи стоки
- Оптимизирано управление на основни данни за стоки и доставчици
- Обработка и анализ на данните от бензиностанциите
- Намалване степента на оперативния риск на нива бензиностанции
- Оптимизиране на процесите на снабдяване, инвентаризация, продажби и промоции
- Намалване на ръчната обработка на данни

Решения

- ❖ Внедряване на SAP for Oil&Gas
- ❖ Внедряване на SAP for Retail
- ❖ Съчетаване на двете решения в едно общо решение SAP Service Station Convenience Retailing (SSCR)
- ❖ Внедряване на SAP Business Warehouse
- ❖ Интеграция с POS Front Office
- ❖ Интеграция с POS Back Office

Резултати

- ✓ Внедряване на SAP като информационна система за подкрепа растежа на бизнеса
- ✓ Информация за вземане на решения в реално време
- ✓ Интегрираност на информационните потоци и отчетност
- ✓ Намалване на оперативните разходи, подобряване и автоматизация на бизнес процесите



Нафтекс Петрол ЕООД е дъщерно дружество на най-големия дистрибутор на горива в България - Петрол АД и е един от най-големите доставчици на течни горива на едро в страната.

От своето създаване през 1999 г., Нафтекс Петрол ЕООД е един от основоположниците на принципите на конкурентната търговия на българския пазар на нефтопродукти.

Нафтекс Петрол разполага с най-голямата база за съхранение и продажба на горива - с обща вместимост 400 хил. куб. м. и над 100 000 кв.м. закрыта складова площ. Петнайсетте петролни бази са разположени стратегически в страната, а дванадесет от тях са лицензирани данъчни складове по ЗАДС.

Цели

- Възможности за анализи на:
 - Наличности на горива
 - Активност на клиентите
 - Кредитни линии на клиентите
- Оптимизирано управление на акцизните стоки и процеса по заплащане на акциза
- Гъвкаво ценообразуване базирано на PLATT's цени
- Оптимизиране на процесите на снабдяване, инвентаризация, продажби и промоции
- Намаляване на ръчната обработка на данни

Решения

- ❖ Внедряване на SAP for Oil&Gas
- ❖ Интеграция с FUEL-FACS (Terminal Automation System)
- ❖ Изграждане и интеграция със Web Portal за online обслужване на клиенти

Резултати

- ✓ Внедряване на SAP като информационна система за подкрепа растежа на бизнеса
- ✓ Информация за вземане на решения в реално време
- ✓ Интегрираност на информационните потоци и отчетност
- ✓ Намаляване на оперативните разходи, подобряване и автоматизация на бизнес процесите
- ✓ Увеличаване броя на клиентите



"ПЕТРОЛ ТЕХНИКА" ЕООД е дъщерна компания на "Петрол" АД и е най-голямата специализирана фирма в областта на сервизното обслужване и изграждане на бензиностанции в България.

Дружеството е създадено чрез отделяне на сервизните специалисти от "Технически отдел" на компанията-майка и започва дейност през юли 2001 г.

Въпреки, че е на пазара отскоро, "Петрол Техника" ЕООД носи традицията и опита на лидера на пазара на горива "Петрол" АД.

Цели

- Оптимизирано управление на обслужването на клиенти
- Обработка и анализ на данните от сервизните поръчки
- Оптимизиране на процесите по регистриране, изпълнение и отчитане на сервизните поръчки
- Намаляване на ръчната обработка на данни
- Възможности за анализи на:
 - Поддържаните съоръжения
 - Количеството и себестойността на гаранционните ремонти
 - Вида, количеството и себестойността на вложения труд

Решения

- ❖ Внедряване на SAP R/3
 - ❖ Customer Services
 - ❖ Finance & Assets
 - ❖ Controlling
 - ❖ Purchasing
 - ❖ Material Management
 - ❖ Sales

Резултати

- ✓ Внедряване на SAP като информационна система за подкрепа растежа на бизнеса
- ✓ Подобряване на обслужването на клиентите
- ✓ Интегрираност на информационните потоци и отчетност
- ✓ Намаляване на оперативните разходи, подобряване и автоматизация на бизнес процесите
- ✓ Намаляване на складовите наличности от резервни части



“Петрол Транс Експрес” ЕООД е най - голямото транспортно дружество за превоз на нефтопродукти на територията на страната.

“Петрол Транс Експрес” ЕООД е основано през 2001 г. със седалище гр. Бургас.

Дружеството разполага с развита клонова мрежа покриваща територията на цялата страна. Клоновете са разположени в гр. Бургас, гр. Каспичан, гр. Пловдив, гр. Плевен, гр. София и гр. Русе.

Цели

- Оптимизирано управление на обслужването на клиенти
- Оптимизиране на процесите по приемане, планиране и обслужване на поръчките за транспорт
- Намаляване на ръчната обработка на данни
- Възможност за анализ на:
 - Извършените услуги
 - Рентабилност на транспортните средства
 - Разходите по транспортни средства

Решения

- ❖ Внедряване на SAP for Oil&Gas
 - ❖ Transport and Distribution
 - ❖ Finance & Assets
 - ❖ Controlling
 - ❖ Sales
- ❖ Интеграция със системата на най-големия клиент – “Нафтекс Петрол” ООД

Резултати

- ✓ Внедряване на SAP като информационна система за подкрепа растежа на бизнеса
- ✓ Подобряване на обслужването на клиентите
- ✓ Интегрираност на информационните потоци и отчетност
- ✓ Намаляване на оперативните разходи, подобряване и автоматизация на бизнес процесите



“Пикадили” е най-бързо развиващата се българска верига супермаркети.

Магазините на компанията се отличават със специфична атмосфера, съчетаваща уют и европейско ниво на обслужване, което дава основание на Пикадили да се счита за една от водещите вериги супермаркети в страната.

- 17 обекти в 4 града на страната
- 44000 стоки в 5 асортимента
- Зареждане:
 - по 12 часа
 - 7 дни в седмицата
 - над 2 000 доставки на ден

Цели

- Сnižаване на наличностите
- Оптимизиране на процесите на поръчване и зареждане
- Намалвяване на ръчното въвеждане на данни
- Гъвкави възможности за анализи

Решения

- ❖ Внедряване на SAP for Retail
- ❖ Внедряване на SAP Business Warehouse
- ❖ Интеграция с POS Front Office
- ❖ Интеграция с POS Back Office
- ❖ Интеграция с периферни устройства

Резултати

- ✓ Оптимизация на логистиката
- ✓ Оптимизация на търговските процеси
- ✓ Аналитичност за продажбите и потребителите
- ✓ Централизиране на управлението на цени и номенклатури
- ✓ Опростяване на процедурата по откриване на нови магазини



Компанията е лидер на пазара на блиндирани врати в България.

Създадена през 1990 година Солид 55 ясно осъзнава отговорността, която поема, избирайки да произвежда продукт, свързан със сигурността и спокойствието на хората. Инвестициите в разработването на иновативни продукти, позволяват на компанията на отговори на индивидуалните и специфични изисквания на пазара.

Цели

- Интегриране на всички бизнес процеси на компанията в хомогенна ИТ среда
- Осигуряване на многофункционален корпоративен репортинг
- Оптимизиране на модела за анализ на рентабилност в компанията
- Постигане на най-ниско ниво на анализ на себестойност на единица продукт
- Ефективни мениджърски решения и действия базирани на сегментирани анализи

Решения

- ❖ Внедряване на SAP ERP, ECC 6.0
- ❖ Интеграция между SAP ERP и текущи системи

Резултати

- ✓ По-детайлен поглед върху процесите в компанията, за да контролираме и управляваме по-добре бизнеса си
- ✓ Оптимизиране на процеса на вземане на финансови решения
- ✓ Оптимизиране разходите чрез по-детайлни средства за анализ.

**AIR
TRADE
CENTRE****Durable HVAC Solutions**

Еър Трейд Сентър – България ЕООД е водещ доставчик на продукти от областта на Отоплението, Вентилацията и Климатизацията (HVAC) на европейския и световен пазар. Компанията предлага цялостни HVAC решения за клиентите си навсякъде по света. Притежават опериращи офиси в България, Белгия, Франция, Унгария, Холандия, Полша, Румъния, Испания, Турция и Саудитска Арабия, както и стратегически партньори в Бразилия и Ирландия

Цели

➤ Оптимизация и разширяване на функционалности на съществуваща SAP ERP система

Решения

❖ Внедряване на SAP ERP, ECC 6.0

Резултати

- ✓ По-детайлен поглед върху процесите в компанията, за да контролираме и управляваме по-добре бизнеса си
- ✓ Оптимизиране на процеса на вземане на финансови решения
- ✓ Оптимизиране разходите чрез по-детайлни средства за анализ.
- ✓ Оптимизация на оперативното управление на производствения процес
- ✓ Пълно интегриране на дейностите на служителите по бизнес веригата



Транс Телеком ЕАД е компания от групата на Петрол Холдинг, създаден през 2003 година, като телеком оператор от ново поколение. Компанията изгражда национална WiMAX мрежа.

Основан цел на компанията е да заеме позиция на лидер на пазара на услуги по пренос на данни в България.

Цели на проекта

- Цялостен обхват на бизнес процесите
- Оптимизация на веригата на снабдяване с цели по-добро управление на складови запаси
- Осигуряване на мултифункционален корпоративен рипортинг
- Подобен процес на вземане на решения

Решения

- ❖ Внедряване на SAP R/3
 - ❖ Finance & Assets
 - ❖ Controlling
 - ❖ IT Assets
 - ❖ Purchasing
 - ❖ Material Management
 - ❖ Sales

Резултати

- ✓ Внедряване на SAP като информационна система за подкрепа растежа на бизнеса
- ✓ Подобряване на обслужването на клиентите
- ✓ Подобрена оперативна ефективност



“ВИДЕОЛУКС открива първия си магазин през 1992г. в град София. В хода на времето със своите 15 магазина ВИДЕОЛУКС си извоюва славата на водеща верига за черна и бяла техника в България с магазини в София, Пловдив, Варна, Русе, Бургас и Стара Загора.

Мега-обектите от веригата ТЕХНОПОЛИС предлагат на своите клиенти над 25 000 уреди и аксесоари за дома, офиса и автомобила, безплатна доставка до дома за съответните градове и месечни промоции на 40 вида стоки.

Основната пазарна философия на ТЕХНОПОЛИС се изразява с четири думи, а именно “Максимален избор – ниски цени”.

Цели

- Интеграция на всички фирми в една система.
- Формализиране на определени процеси и нивата на взимане на решение
- Разработване на допълнителни контроли, които да спомогнат за управлението на риска
- Анализ на продажбите и печалбата на продукти по видове, групи, производители, времеви интервали, обектно ориентирани.
- Навременна и точна информация за наличностите на стока във всяка една локация, както и движението на стоки между различите локации.
- Анализ на транспортните разходи
- Анализ и интегриране на разходите за сервизно обслужване

Решения

- ❖ Внедряване на SAP for Retail
- ❖ Внедряване на SAP Business Warehouse
- ❖ Интеграция с POS Front Office
- ❖ Интеграция с POS Back Office
- ❖ Интеграция с периферни устройства

Резултати

- ✓ Оптимизация на логистиката
- ✓ Оптимизация на търговските процеси
- ✓ Аналитичност за продажбите и потребителите
- ✓ Централизиране на управлението на цени и номенклатури
- ✓ Опростяване на процедурата по откриване на нови магазини



Основана през 1990 г., КИРОВ АД (с уставен капитал от 1,555,400 лв.) е най-големия дистрибутор на територията на България за машини и инструменти в:

- Строителството
- Дървообработването
- Металообработването
- Въздушни компресори
- Авточасти
- Принадлежности

Търговската мрежа обхваща:

- Собствени търговски обекти - 18 магазина (в девет града)
- Търговски пътници - 15;
- Дилърска мрежа - 160 търговски обекта (в над 50 населени места)

Цели

- Интеграция на всички фирми в една система.
- Формализиране на определени процеси и нивата на взимане на решение
- Разработване на допълнителни контроли, които да спомогнат за управлението на риска
- Анализ на продажбите и печалбата на продукти по видове, групи, производители, времеви интервали, обектно ориентирани.
- Навременна и точна информация за наличностите на стока във всяка една локация, както и движението на стоки между различните локации.
- Анализ на транспортните разходи
- Анализ и интегриране на разходите за сервизно обслужване

Решения

- ❖ Внедряване на SAP for Retail
- ❖ Внедряване на SAP Business Warehouse
- ❖ Интеграция с POS Front Office
- ❖ Интеграция с POS Back Office
- ❖ Интеграция с периферни устройства

Резултати

- ✓ Оптимизация на логистиката
- ✓ Оптимизация на търговските процеси
- ✓ Аналитичност за продажбите и потребителите
- ✓ Централизиране на управлението на цени и номенклатури
- ✓ Опростяване на процедурата по откриване на нови магазини



Софика Груп АД е компания, която осигурява на своите клиенти и партньори качествени и гъвкави услуги, съгласно най-добрите практики в Европа и света. Основана през 2004 година, Софика груп АД се превърна в най-големия доставчик на BPO услуги на българския пазар. Софика груп е компания отличаваща се не само на Българския пазар, но и на пазарите в Централна и Източна Европа поради разнообразното си портфолио от услуги:

- Контактен център
- ЧР Аутсорсинг и лизинг на персонал
- Управление на процеси Софика Груп АД работи с едни от най-големите фирми в областта на банковите и финансови институции, ИТ и телекомуникациите.

Цели

- Интегриране на всички бизнес процеси на компанията в хомогенна ИТ среда
- Осигуряване на многофункционален корпоративен репортинг
- Оптимизиране на модела за анализ на рентабилност в компанията
- Постигане на най-ниско ниво на анализ на себестойност на единица продукт
- Ефективни мениджърски решения и действия базирани на сегментирани анализи

Решения

- ❖ Внедряване на SAP ERP, ECC 6.0
- ❖ Внедряване на SAP HCM
- ❖ Интеграция между SAP ERP и текущи системи

Резултати

- ✓ По-детайлен поглед върху процесите в компанията, за да контролираме и управляваме по-добре бизнеса си
- ✓ Оптимизиране на процеса на вземане на финансови решения
- ✓ Оптимизиране разходите чрез по-детайлни средства за анализ.



Основан преди повече от 70 години, днес "ПЕТРОЛ" АД е лидер на пазара на търговията на дребно с горива в България.

Компанията е един от най-големите инвеститори в страната и водеща по приходи от продажби.

Днес Петрол АД разполага с повече от 450 търговски обекта и дава работа на повече от 5000 души.

Цели на проекта по внедряване на SAP BOBJ

- Гъвкави възможности за анализи на:
 - Пазарни данни
 - Клиентско поведение
 - Групи стоки
- Автоматизиране на процеса по обработка и анализ на данните от бензиностанциите
- Намаляване степента на оперативния риск на нива бензиностанции
- Изготвяне и разпространяване на доклади в различни формати, включително Excel, PDF и текстови формат

Решения

- ❖ Внедряване на SAP Crystal Reports
- ❖ Внедряване на Xcelsius
- ❖ Интеграция на Crystal Reports и Xcelsius със SAP Business Warehouse

Резултати

- ✓ Внедряване на SAP като информационна система за подкрепа растежа на бизнеса
- ✓ Информация за вземане на решения в реално време
- ✓ Интегрираност на информационните потоци и отчетност
- ✓ Подобряване и автоматизация на отчетността
- ✓ Повишаване на ефективността



Certification
Awarded to
VARNA BUSINESS SERVICES LTD.
7A, Nikola Vaptsarov str., 9000 Varna, Bulgaria

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standards

ISO 9001:2008

Scope of supply

Sale of SAP licences and SAP software.
Consulting, implementation and support of SAP systems.
Trainings related with SAP software, SAP systems.

Original Approval Date
18 June 2009

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate is valid as follows:
Issue date: **24 June 2009** Expire date: **17 June 2012**

To check this certificate validity please contact the managing office. Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by contacting the organization.

Andrey Yordanov
Andrey Yordanov, Technical Manager Bureau Veritas Certification
Managing Office: 31, Maria Louisa Blvd. 1301 Sofia, Bulgaria

Certificate Number: **BG13203Q**

Central Office: Bureau Veritas Certification Holdings
Tower Bridge Court, 224-226 Tower Bridge Road, London, SE1 2TX, ENGLAND

Certification Authority: Bureau Veritas Certification Czech Republic,
s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic

Варна Бизнес Сървисиз ЕООД

Варна 9005, ул. Н. Вапцаров 7А

София 1000, ул. Димитър Хаджикоцев 6, ет.1, ап.3

Т: +359 52 969 400

Ф: +359 52 669 222

Е: SAP@vbs.bg

<http://www.vbs.bg>